

## 「アンチウイルス for Linux」から 『ギデオン アンチウイルス メールサーバ Ver.3』へのアップグレード

Updated on 1/10/2006

※ **Qube3/Qube3 Plus/MMQUBE2/MMQUBE2Plus** では本稿で説明するアップグレードパッチは適用できません。

OS 付属の GUI 管理画面 (BlueLinQ) から旧製品「アンチウイルス for Sun Cobalt」を一旦アンインストールしてから、新製品「アンチウイルス メールサーバ Ver.3」をインストールしてください。「アップグレード」ではなく、「アンインストール」&「インストール」作業が必要になります。詳しくは <http://www.gideon.co.jp/updates/Qube3-UninsallInstall.pdf> ファイルをご参照ください。

本稿でご説明する内容は、「アンチウイルス for Sun Cobalt」および「アンチウイルス for Linux Turbolinux AS 対応版」をお使いの方以外の、弊社想定動作環境に該当するすべてのディストリビューションで適用できます (TurboAS 版については、別途専用 rpm パッケージからアップグレードできます)。

下記によるアップグレードでは、メールサーバサービスにダウンタイムは発生いたしません。

※ 例外として、「アンチウイルス for Sun Cobalt」および「アンチウイルス for Linux Turbolinux AS 対応」でのアップグレードの際はメールサーバが再起動されます。ある程度の作業時間を見積もって作業してください。本稿の作業については、トラブル等なければ数分で完了します。

アップグレード方法を、次の 2 通りに分けて説明します。

1. インターネット経由でアップグレードする方法
2. Ver.3 インストール CD からアップグレードする方法

[注] Ver.3CD からアップグレードする場合は、CD の盤面に記載されているリリース番号(例: 20060110M)が最新であることを確認して下さい。最新リリース番号は次の HP をご参照下さい。 <http://www.gideon.co.jp/updates/> 「アンチウイルス メールサーバ Ver.3」タブをクリック  
**CD-ROM よりもウェブサイトには置いているモジュールのほうが新しい場合があるため、CD-ROM からのインストールよりもインターネット経由でダウンロードする方法をお勧めしています。**

下記で詳しく説明します。

### 1. インターネット経由でアップグレードする方法

【手順 1】 アップデートのモジュール取得

root 権限でサーバにログインし、以下のコマンドを実行します。

```
# /usr/local/gwav/wget http://www.gideon.co.jp/download/UPDATE-gav3
```

[注] HTTP プロキシ経由でインターネットに接続している場合はその指定が必要になりますので上記に代わり

```
# export http_proxy; http_proxy=http://お使いのプロキシサーバ:プロキシのポート
```

```
# /usr/local/gwav/wget http://www.gideon.co.jp/download/UPDATE-gav3 --proxy-user=プロキシユーザ
```

```
--proxy-passwd=プロキシパスワード
```

を実行してください。

プロキシサーバでユーザ認証をしていない場合は --proxy-user, --proxy-passwd オプションを省略してください。

「モジュール取得で表示されるメッセージ例」

```
--12:36:25-- http://www.gideon.co.jp/download/UPDATE-gav3
=> `UPDATE-gav3'

Resolving www.gideon.co.jp... done.

Connecting to www.gideon.co.jp[210.154.23.227]:80... connected.

HTTP request sent, awaiting response... 200 OK

Length: 2x,xxx,xxx [text/plain]

.....

100%[=====>] 2x,xxx,xxx    1.05M/s    ETA 00:00

12:36:45 (1.05 MB/s) - `UPDATE-gav3' saved [2xxxxxxx/2xxxxxxx]
```

(注)ダウンロードファイル容量はおよそ 20 数メガです。空き容量のあるディレクトリにて展開して下さい。

【手順 2】 アップデート実行

以下のアップデートコマンドを実行します。

```
# sh UPDATE-gav3
```

メッセージが表示され最終行に以下のように表示されたら、アップデートは成功です。

```
Update SUCCEEDED.
```

上記以外のメッセージが表示されている場合には、後述の『アップグレードに失敗した場合』を参照し対応してください。

※1「アップデート時に表示されるメッセージ例」を下に示してあります。

【手順 3】 動作の確認

動作確認は無害なウイルステストメールを送信することで検証できます。詳しくはユーザーズガイド「第 4 章 動作確認」を参照してください。

※1「アップデート時に表示されるメッセージ例」

```
===== UPDATE-gav-mailserver
UPDATE-gav-mailserver version 1.0.0 (2005-12-02), copyright(c) 2005, GIDEON Corp.
'GIDEON AntiVirus for Linux version 2' was found.
Backup GIDEON AntiVirus for Linux version 2
---- Executing '/root//packages/update/gav-common.i386.sh --update' command.
---- OK
---- Executing '/root//packages/update/gav-kav.i386.sh --update' command.
---- OK
Starting Kaspersky Anti-Virus server.
---- Executing '/root//packages/update/gav-mta.i386.sh --update' command.
Starting GIDEON Anti-Virus daemon.
---- OK
The test of NEW /usr/local/gwav/gwav command succeeded.
The test of NEW /usr/local/gwav/smtpfed command succeeded.
Restored /usr/local/gwav/.userInfo file.
Converted /etc/GwAV/GWAV.conf file.
Converted /etc/GwAV/gwav-mta.conf file.
Restored /etc/GwAV/checkdir file.
Move modules
/usr/local/gwav/gwav OK:
-r-sr-xr-x 1 root root 155672 Nov 25 15:51 gwav
/usr/local/gwav/smtpfed OK:
-r-xr-xr-x 1 root root 75208 Oct 11 15:39 smtpefed
/usr/local/gwav/sh OK:
-r-xr-xr-x 1 root root 77196 Oct 11 15:38 sh
config OK:
-rw-r--r-- 1 root root 701 Dec 3 11:22 GWAV.conf
-rw-r--r-- 1 root root 239 Dec 3 11:22 gwav-mta.conf
lrwxrwxrwx 1 root root 21 Dec 3 11:22 gwav.conf -> kav/5.5/gwav-ave.conf
/usr/local/gwav/ave/aved-init OK:
lrwxrwxrwx 1 root root 21 Dec 3 11:22 aved-init -> kav/5.5/etc/aveserver
The test of the AntiVirus engine succeeded.
Stopping F-Secure Anti-Virus for Linux.
Virus-DB updating...
Virus-DB update OK
Update SUCCEDED.
```

## 2. Ver.3 インストール CD からアップグレードする方法

root 権限でサーバにログインし、Ver.3CD を CD-ROM ドライブに設置した後、以下の手順でアップデートします。

(注) mount コマンドでマウントするディレクトリは、各ディストリビューションによって異なります。

### 【手順 1】 CD のマウント

root 権限でサーバにログインし、以下のコマンドを実行して CD をマウントします。

```
# mount /mnt/cdrom
```

### 【手順 2】 アップデート実行

以下のアップデートコマンドを実行します。

```
# sh /mnt/cdrom/UPDATE-gav3
```

メッセージが表示され最終行に以下のように表示されたら、アップデートは成功です。

```
Update SUCCEDED.
```

### 【手順 3】 CD のアンマウント

CD をアンマウントするために、以下のコマンドを実行します。

```
# umount /mnt/cdrom
```

### 【手順 4】 動作の確認

動作確認は無害なウイルステストメールを送信することで検証できます。

詳しくはユーザーズガイド「第 4 章 動作確認」を参照してください。

## アップグレードに失敗した場合

---

### 1. アップグレードに失敗して元の状態に復帰したケース

アップグレードに失敗し、以下のようなメッセージが最終行に表示されます。

```
Update FAILED (id). Report to: sp@gideon.co.jp
```

(注)具体的なエラー内容は、ログファイル(/var/tmp/gwav-update.log)に記載されます。

ログファイルの例(gwav-update.log)

```
Error No: 10
```

```
< ANTI-VIRUS ENGINE >
```

```
EXIT CODE: 7
```

◎上記ログファイルの内容を、ギデオン サポートセンター(sp@gideon.co.jp)までご連絡ください。

#### 1-1 失敗理由

Update FAILED (id) のメッセージがでた場合、id 番号によってアップグレード失敗の理由が異なります。

id 番号	理由
01	パッケージのインストールに失敗した
02-06	モジュールの実行もしくは置き換えに失敗した
07-08	設定ファイルの変換に失敗した、起動スクリプトの置き換えに失敗した
09-10	ウイルス検出テストが失敗した

## 1-2 元の状態に復帰

Update FAILED (id) でアップグレードが失敗した場合は、自動でアップグレード実行直前の状態に復帰します。

復帰した場合、以下のメッセージが表示されます。

```
Downgrade FINISHED.
Update FAILED (id). Report to: sp@gideon.co.jp
```

※2「ダウングレードを実行して表示されるメッセージ例」を下に示してあります。

## 2. アップグレードに失敗しかつ元の状態に復帰しなかったケース

アップグレード実行直前の状態に復帰できない場合、以下のメッセージが表示されます。

```
Downgrade FAILED. Please uninstall
./UNINST-gav-mailserver uninstall' command
Update FAILED (id). Report to: sp@gideon.co.jp
```

このケースではパッケージを必ずアンインストールする必要があります。

・インターネット経由でアップグレードした場合は、以下のコマンドでパッケージをアンインストールします。

```
./UNINST-gav-mailserver uninstal
```

・Ver.3CD からアップグレードした場合は、以下のコマンドを実行します。

```
/mnt/cdrom/UNINST-gav-mailserver uninstal
```

これらのコマンド実行によりウイルス検出機能は全く機能しなくなります。

ウイルス検出機能を動作させるため、Ver.3CD から新規にインストールしてください。

## 3. アップグレードに一部失敗したケース

表示メッセージと、その対応方法を以下に記載しました。それぞれのケースに応じて対応してください。

### ■ディスク容量不足の場合

表示メッセージ:

```
Disk space for installation is not large enough
Update FAILED
```

対応方法: 導入先のディスク容量を増やすことなどで解消できます。  
問題が解消した後、再度アップグレードして下さい。

■Ver.2 がインストールされていない場合

表示メッセージ: 'GIDEON AntiVirus for Linux version 2' is NOT installed  
Please install version 3.

対応方法: Ver.3 を新規にインストールしてください。

■Ver.3 が既にインストールされている場合

表示メッセージ: 'GIDEON AntiVirus for Linux version 3' is installed.  
Already version 3

対応方法: 既に Ver.3 がインストールされているのでアップグレードする必要はありません。

■ユーザ情報が登録されていない場合

表示メッセージ: 'GIDEON AntiVirus for Linux version 2' was found  
Please input user information.

対応方法: 「お客様登録 NO」と「パスワード」を登録した後、再度アップグレードして下さい。  
登録方法はユーザーズガイドを参照願います。尚、「お客様登録 NO」と「パスワード」は、Ver.3CD と併にお送りした「ライセンス及びサポートサービス証書」に記載してあります。

■バックアップに失敗した場合

表示メッセージ: 'GIDEON AntiVirus for Linux version 2' was found.  
Backup GIDEON AntiVirus for Linux version 2  
Failed backup.  
Update FAILED.

対応方法: 導入先のディスク容量を増やすことなどで解消できます。  
問題が解消した後、再度アップグレードして下さい。

4. アップグレードに成功したが定義ファイル更新に失敗したケース

表示メッセージ: Virus-DB update FAILED  
'/usr/local/gwav/gwav-update' command.

対応方法: 上記記載の定義ファイル更新コマンドを再度実行します。  
詳細はユーザーズガイド「3.4 更新状況」を参照願います。

※2「ダウングレードを実行して表示されるメッセージ例」

```
# ./DOWNGRADE-gav-mailserver downgrade
---- Stop DARMON process

Stopping Kaspersky Anti-Virus server.

Stopping GIDEON Anti-Virus daemon.

---- END

---- Delete FILE & DIRECTORY

Deleted '/var/log/gwav' DIRECTORY.

Deleted '/var/log/GWMVW.count' FILE.

Deleted '/var/log/GWMVW.localusers' FILE.

Deleted '/var/log/GWMVW.log' FILE.

Deleted '/etc/cron.d/gwav-update' FILE.

Deleted '/etc/logrotate.d/gwav' FILE.

Deleted '/etc/GwAV' DIRECTORY.

Deleted '/usr/local/gwav' DIRECTORY.

---- END

---- Restore version2

Starting F-Secure Anti-Virus for Linux.

---- END

-----

Downgrade FINISHED.

-----
```

■ 技術的なお問合せ窓口

株式会社ギデオン サポートセンター

TEL 045-590-3655 (横浜)

E-mail sp@gideon.co.jp

受付時間/9:00~17:00 (祝祭日を除く、月~金曜日)